



## Línea de chat y consejos sobre seguridad escolar y crisis

Estimados profesores y personal,

Queremos compartir algunas buenas noticias con ustedes; ¡su escuela ahora tiene acceso a SafeUT! SafeUT es una herramienta diseñada para proporcionar comunicación confidencial bidireccional con los asesores de crisis a través de la aplicación móvil SafeUT. ¡Cualquier estudiante, padre/tutor o educador puede utilizar esta aplicación sin costo alguno!

Los servicios de SafeUT se proporcionan a través del Centro de Desvío de Crisis de la Universidad de Utah en el Instituto de Salud Mental Huntsman (HMHI), y todas las interacciones son manejadas por médicos de nivel de maestría con licencia. Cualquier persona que inicie un chat de crisis o una llamada telefónica a través de la aplicación móvil se conectará directamente con un consejero de crisis.

Los estudiantes, padres/tutores y educadores también pueden usar la aplicación telefónica SafeUT para enviar consejos de seguridad escolar y estudiantil. Todos los consejos son completamente confidenciales.

Estamos aquí para ayudar a su comunidad. Si en algún momento necesita ayuda con una crisis, no dude en utilizar SafeUT para conectarse con nuestros trabajadores de crisis, 24/7, 365. La aplicación móvil SafeUT está disponible en las tiendas Apple y Google Play. Busque y seleccione "SafeUT."

Los estudiantes recibirán capacitación sobre cómo usar la aplicación SafeUT de los administradores escolares o el Equipo de Mercadeo y Vinculación de SafeUT. Por favor, únase a nosotros en la creación de una cultura de salud y seguridad mediante la promoción de SafeUT a sus estudiantes y dentro de su comunidad.

¡Bienvenido a SafeUT! Siempre estamos aquí para usted. 24/7. 365.

En Salud,

El Equipo de Mercadeo y Vinculación de SafeUT  
**Instituto de Salud Mental Huntsman**  
501 Chipeta Way  
Salt Lake City, Utah 84108 | 801-587-885

### Función de Chat

○Abre una conversación de chat bidireccional con un(a) asesor(a) de crisis de SafeUT

### Llamada Telefónica – Línea de Crisis

Presiona aquí para hablar con un(a) asesor(a) de crisis de SafeUT. Aparecerá el número de la Línea de Crisis y simplemente marca el número para conectarte de inmediato.

### Enviar un Consejo

Envíale consejos confidenciales a un administrador escolar sobre la intimidación (bullying), amenazas u otras cuestiones de seguridad





## Preguntas Frecuentes

### ***¿Qué es SafeUT?***

SafeUT es una aplicación que proporciona comunicación bidireccional con un miembro del personal con licencia de SafeUT, así como una línea de consejos de la escuela. A través de la aplicación, se puede chatear con o llamar a un consejero de SafeUT. Si usted es un estudiante/padre/educador, puede enviar un consejo a su escuela sobre una preocupación por un amigo, un problema de seguridad escolar u otros temas relacionados sin cargo para usted o para la escuela.

### ***¿Por qué SafeUT?***

SafeUT es una forma fácil, accesible y activa de ayudar a sus estudiantes. Usted les está dando una herramienta que pueden utilizar por su cuenta, lo que les permite tomar medidas en su propia vida y la vida de un amigo.

### ***¿Cómo puedo apoyar a los estudiantes de mi escuela con SafeUT?***

Anime a los alumnos a hablar sobre sus emociones y hágales saber que la aplicación está disponible para apoyarles. Escuche sus preocupaciones sobre los problemas escolares. Si un estudiante siente que la seguridad o el bienestar mental de alguien están amenazados, sugiérela usar la aplicación para enviar un consejo.

### ***¿Qué son los consejos?***

Los consejos son preocupaciones que los estudiantes comunican a través de la aplicación, como la intimidación (bullying), una preocupación por otro estudiante o preocupaciones similares. Estos son recibidos inicialmente por el personal de SafeUT que evalúa si se necesita asistencia inmediata. De lo contrario, los consejos se envían al panel en línea de SafeUT de la escuela.

### ***Como educador, ¿puedo usar SafeUT?***

Absolutamente. En la aplicación SafeUT, puede establecer su estado como "Educador" y puede chatear con uno de nuestros consejeros de SafeUT, así como enviar un consejo a su escuela.

### ***¿Quién responde a los mensajes?***

En la función "Crisis Chat", el personal de tiempo completo responde a todos los mensajes recibidos. En nuestro personal tenemos consejeros de salud mental amables con educación a nivel de maestría con licencia y que se especializan en apoyo al escuchar, resolución de problemas, intervención de crisis y prevención de suicidio. Los consejos escolares, a través de la función "Enviar un consejo" (Submit a Tip), se examinan en busca de contenido de emergencia y se envían a las escuelas seleccionadas para que el personal escolar los aborde directamente usando los protocolos escolares.

### ***¿Por qué no veo mi escuela en la aplicación SafeUT?***

Las escuelas deben estar inscritas para que la escuela aparezca en la aplicación SafeUT.

### ***¿Cuál es el rol de nuestra escuela en SafeUT?***

Su escuela ha seleccionado a los contactos que recibirán e investigarán cualquier consejo que reciban. Ellos son responsables de responder a todos los consejos que se envían y dar seguimiento con las partes respectivas para garantizar la seguridad de todos los involucrados.