



## Línea de chat y consejos sobre seguridad escolar y crisis

Estimado(a) estudiante,

Queremos compartir algunas buenas noticias contigo; ¡tu escuela ahora tiene acceso a SafeUT! SafeUT es una aplicación que te permite conectarte con un consejero de crisis al alcance de tu mano. La comunicación es confidencial, y puedes utilizar esta aplicación ¡sin costo para ti!

Como estudiante, necesitas saber:

- Toda comunicación es confidencial,
- Puedes conectarte instantáneamente con un consejero de crisis chateando o llamando,
- Puedes enviar un consejo a tu escuela si tienes alguna preocupación,
- La aplicación SafeUT está disponible sin costo para ti en la tienda Apple o Google Play.

### Función de Chat

○Abre una conversación de chat bidireccional con un(a) asesor(a) de crisis de SafeUT

### Llamada Telefónica – Línea de Crisis

Presiona aquí para hablar con un(a) asesor(a) de crisis de SafeUT. Aparecerá el número de la Línea de Crisis y simplemente marca el número para conectarte de inmediato.

### Enviar un Consejo

Envíale consejos confidenciales a un administrador escolar sobre la intimidación (bullying), amenazas u otras cuestiones de seguridad



¡La vida puede ser difícil, te entendemos! Los estudiantes experimentan mucha presión, y nuestros consejeros están aquí para ayudarles a solucionar cualquier preocupación que tengan, apoyarles en una situación estresante o ayudarles a mantenerse a salvo en una crisis. Nos preocupamos por ti y estamos aquí para apoyar tu salud mental.

A medida que utilizas SafeUT, recuerda que todos los chats, llamadas y consejos se toman muy en serio. Reportar un consejo que sabes que es falso es similar a una llamada de broma al 911.

¡Bienvenido a SafeUT! Siempre estamos aquí para usted. 24/7. 365.

En Salud,

El Equipo de Mercadeo y Vinculación de SafeUT  
**Instituto de Salud Mental Huntsman**  
501 Chipeta Way  
Salt Lake City, Utah 84108 | 801-587-8852



**HUNTSMAN**  
MENTAL HEALTH INSTITUTE  
UNIVERSITY OF UTAH



**HEALTH**  
UNIVERSITY OF UTAH



## Preguntas Frecuentes

### **¿Cómo puedo descargar la aplicación SafeUT?**

La aplicación SafeUT está disponible tanto para dispositivos Apple como para Android. Simplemente busca "SafeUT" en la tienda de aplicaciones de tu teléfono inteligente y descarga la aplicación. Se te pedirá que aceptes los términos y permisos (algo que todas las aplicaciones te piden que hagas) y que crees un código de acceso.

### **¿Quién debería usar la función de chat?**

Cualquier persona que sienta que está en crisis, abrumada, que tiene un problema que le moleste o que puede estar pensando en lastimarse a sí misma/lastimar a otros, debe usar la función de chat. Se invita a las personas de todas las edades en todo el estado de Utah a utilizar la aplicación cuando la necesiten.

### **¿Cuáles son los problemas comunes con los que los consejeros apoyan a los usuarios de SafeUT?**

- Estrés
- Ansiedad
- Depresión
- Abuso
- Autolesión
- Problemas de drogas y alcohol
- Dinero
- Problemas de relaciones
- Familia
- Escuela
- Pensamientos de suicidio
- Más

### **¿Quién responde a los mensajes?**

En la función "Crisis Chat", el personal de tiempo completo responde a todos los mensajes recibidos. En nuestro personal tenemos consejeros de salud mental con licencia amables y que se especializan en apoyo al escuchar, resolución de problemas, intervención de crisis y prevención de suicidio. Los consejos escolares, a través de la función "Enviar un consejo" (Submit a Tip), se examinan en busca de contenido de emergencia y se envían a las escuelas seleccionadas para que el personal escolar los aborde directamente usando los protocolos escolares.

### **¿Mi conversación es confidencial y segura?**

La aplicación SafeUT está protegida por una contraseña creada por ti y garantiza tu privacidad. Nuestros consejeros solo tendrán información que tú elijas compartir con ellos. Si no puedes mantenerte a salvo, nuestros consejeros pueden obtener ayuda adicional para mantenerte a salvo.

### **¿Costará dinero usar la línea de chat/ línea de consejos?**

SafeUT está disponible sin costo para ti. Se pueden aplicar tarifas de uso de datos estándar durante el uso de la aplicación.